

**ERGANI İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**ERGANI POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Hırsızlık Olayları (İkametten, İş Yerinden, Otodan)	1-Müracaat alınır, suç yeri görgü tespit ve kroki tanzim edilir. 2-Çalınan eşyaya ait ruhsat, fatura belgeleri fotokopileri istenir. 3-Vatandaşın talebi durumunda, olaya ait belgeler onaylanarak kendisine birer nüsha verilir.	50 DAKİKA
2	Kayıp Şahıs Müracaatı	1-Müracaat alınır. 2-Kayıp Şahsa ait iki adet fotoğraf istenir. 3-Varsa Nüfus Cüzdanı veya fotokopisi alınır, yoksa Polnet KPS sisteminden bilgileri çıkarılır. 4-Kayıp şahsın eşkâl bilgileri alınır.	20 DAKİKA
3	Oto - Motosiklet Hırsızlığı	1-Müracaat alınır. 2-Otoya ait ruhsat belgesi fotokopisi istenir. 3-Vatandaşın talebi durumunda, olaya ait belgeler onaylanarak kendisine birer nüsha verilir.	20 DAKİKA
4	Kimlik Bildirme	1-FORM-1 belgeleri için İnternet üzerinden şifre taleplerinin alınması. 2-Polis Merkezi Amirliği tarafından işyerlerine kullanıcı şifresi ve şifre formunun imzalatılması. 3-FORM-2 belgelerinin internet üzerinden bildirilmesi 4-Polis Merkezlerinin işyerleri tarafından internet üzerinden bildirim yapılan FORM-2 belgelerinin kimlik ve sürelerinin kontrolü, GBT sorgulamasının yapılması, sorunsuz olanların onaylanması. 5-İnternet üzerinden onaylanan giriş bildirimlerinin SGK Kurumuna yine internet üzerinden gönderilmesi. 6-İşyerleri tarafından internet üzerinden bildirilen işten ayrılma bildirimlerinin onaylanması. 7-SGK Kurumuna iş kazaları evraklarının gönderilmesi.	30 DAKİKA
5	Şikayet Dilekçesi	(Adres Bilgileri eksikliği, vatandaşın adreste bulunmaması, davete rağmen gelmemesi v.b. sebeplerden tamların veya şüphelinin temin edilmesinin gecikmesinden dolayı süre uzayabilir.)	10 GÜN
6	Düğün, Nişan V.b. Dilekçe İşlemleri	Vatandaşın düğün, nişan törenleri için adres, telefon ve kimlik bilgilerinin alınarak kendisine düzenlenen belgenin verilmesi	5 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirlenen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yer : Polis Merkezi Amir V.  
İsim : İsmail Hakkı KAYA  
Unvan : Komiser  
Adres : İlçe Emniyet Müdürlüğü  
Tel. : 0412 611 75 61 Dahili: 7480  
Faks : 0412 611 50 25  
E Posta : ismailhakkı.kaya@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : İlçe Emniyet Müdürlüğü  
İsim : Erhan EMLÜK  
Unvan : 2. Sınıf Emniyet Müdürü  
Adres : İlçe Emniyet Müdürlüğü  
Tel. : 0 412 611 5300 Dahili:7450  
Faks : 0412 611 50 25  
E Posta : erhan.emluk@egm.gov.tr

İsmail Hakkı KAYA  
Polis Merkezi Amir V.  
Komiser